

Doc No. 001	SOP Sistem Penjualan dengan Poin Rev.00 Diterbitkan Tanggal: 04 Desember 2019	
Item	Ketentuan	Penjelasan
Riwayat Perubahan	1. Revisi 00 (Nol nol)	1. SOP Awal
1. Ketentuan Umum	SOP ini mengatur: 1. Ketentuan Dasar 2. Ketentuan Kemitraan 3. Ketentuan Distributor 4. Ketentuan Agen 5. Ketentuan Reseller 6. Ketentuan Pembeli Biasa/Retail 7. Ketentuan Wakalah untuk Distributor 8. Ketentuan Khlar Syarat 9. Ketentuan Hadiah Penukaran Poin Reward	
2. Ketentuan Dasar	1. Jenis Kemitraan Rumah Busana Muslim RiRi (RBM RiRi) yaitu: a. Distributor; b. Agen; c. Reseller; d. Member/anggota RBM RiRi; dan/atau pembeli biasa yang disebut retail. 2. Setiap mitra (distributor/agen/reseller) harus memiliki target pembelanjaan, jika dalam jangka waktu yang ditentukan tidak melakukan pembelian minimal atau bahkan sama sekali tidak melakukan pembelian maka diskon akan diturunkan secara bertahap	1. Sudah jelas 2. Sudah jelas
3. Ketentuan Kemitraan	1. Distributor a. Distributor merupakan “penjual tangan pertama” dari sistem kemitraan RBM RiRi b. Distributor merupakan mitra usaha “beli putus”, yang mendapatkan diskon 40% setiap pembelanjaannya c. Masa berlaku Distributor adalah 3 bulan, jika dalam periode tersebut tidak terpenuhi ketentuan maka tetap mendapatkan benefit level Agen untuk 3 bulan periode selanjutnya 2. Agen a. Agen merupakan pembeli putus dengan jumlah pembelian lebih rendah dari distributor dan	1. Sudah jelas 2. Sudah jelas 3. Sudah jelas 4. Sudah jelas 5. Sudah jelas

	<p>mendapatkan benefit discount hingga 30%</p> <p>b. Masa berlaku agen adalah 3 bulan, jika dalam periode itu tidak terpenuhi ketentuan maka tetap akan mendapatkan benefit Reseller dalam periode 3 bulan selanjutnya</p> <p>3. Reseller</p> <p>a. Reseller merupakan mitra usaha yang melakukan pembelian via Distributor/Agen/RBM RIRI pusat dengan diskon yang didapat sesuai dengan jumlah pembelian dan dapat berubah sesuai dengan pembelian selanjutnya (diskon tidak tetap)</p> <p>b. Terbagi menjadi:</p> <p>i. Reseller 25%</p> <p>ii. Reseller 20%</p> <p>iii. Reseller 15%</p> <p>c. Masa berlaku Reseller adalah pada saat transaksi dan transaksi bulan berjalan</p> <p>4. Pembeli biasa/retail</p> <p>a. pembeli biasa yang mendapatkan diskon sesuai dengan jumlah pembelian</p>	
<p>4. Ketentuan Distributor</p>	<p>1. Syarat menjadi Distributor adalah</p> <p>a. Pembelian pertama langsung ke RBM RiRi sejumlah Rp 30.000.000,- (gross)</p> <p>b. Pembelian seterusnya minimal Rp 10.000.000 (nett) per-3 bulan</p> <p>c. Dalam hal persyaratan tidak terpenuhi maka distributor berkesempatan menjadi level Agen selama 3 bulan</p> <p>2. Benefit Distributor</p> <p>a. Diskon 40% dari pembelian</p> <p>b. Mendapatkan discount 40% setiap pembelian</p> <p>c. Tempo pembayaran (maksimal) 30 (tiga puluh) hari dari tanggal terbitnya faktur</p> <p>d. Dalam satu wilayah RBM RiRi hanya memilih 1 (satu distributor)</p> <p>e. Mendapatkan 1 poin setiap pembelian Rp 1.000.000 (berlaku kelipatan), minimal penukaran poin</p>	<p>1. Sudah jelas</p> <p>2. Sudah jelas</p> <p>3. Sudah jelas</p>

	<p>bagi distributor adalah 100 poin. Ketentuan hadiah terlampir.</p> <ul style="list-style-type: none"> f. Mendapatkan info pertama setiap RBM RiRi merilis produk baru. g. Mendapatkan free X-banner/spanduk/sejenisnya atas produk RBM RiRi dengan nama toko dan keterangan lain (sesuai keinginan distributor), setahun 2x. h. Gratis ongkos kirim (pengantaran disesuaikan dengan jadwal kami) dengan minimal pemesanan 100 pcs dan maksimal 5 kg untuk pengiriman via ekspedisi, khusus JABODETABEK. i. Setiap distributor bebas memperluas jaringan agen produk RBM RiRi, setiap mendapatkan agen baru akan ada extra poin yang dapat diakumulasikan di akhir tahun. j. Berkesempatan mendapatkan “barang pinjaman” pada momen/bulan tertentu, seperti momen ramadhan-syawal atau bazar-pameran k. Berkesempatan melakukan sistem wakalah, yaitu penjualan pola perwakilan tanpa pembelian terlebih dahulu <p>3. Rekomendasi untuk distributor yang tidak mengikat</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Harga jual acuan kepada level agent b. Discount acuan untuk pembeli umum (retail) c. Acuan harga tertinggi 	
5. Ketentuan Agen	<ul style="list-style-type: none"> 1. Persyaratan level Agen adalah <ul style="list-style-type: none"> a. Pembelian pertama sejumlah Rp 15.000.000,- (gross) kepada RBM Riri dan/atau kepada Distributor b. Pembelanjaan akumulasi Rp 5.000.000 (nett) dalam 3 bulan c. Dalam hal persyaratan tidak terpenuhi maka Agen berkesempatan menjadi level Reseller selama 3 bulan 2. Benefit Agen <ul style="list-style-type: none"> a. Discount 30% setiap pembelanjaan b. Mendapatkan 1 poin setiap pembelanjaan Rp 1.000.000 (berlaku kelipatan) dan jika sudah terkumpul 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Penjelasan <ul style="list-style-type: none"> a. dalam hal pembelian kepada distributor, maka distributor berhak secara independen menentukan ‘discount’ yang diperoleh 2. Sudah jelas 3. Sudah jelas

	<p>minimal 50 poin dapat ditukarkan dengan hadiah menarik</p> <p>c. Gratis ongkos kirim (pengantaran disesuaikan dengan jadwal kami) dengan minimal pemesanan 100 pcs dan maksimal 5 kg untuk pengiriman via ekspedisi, khusus JABODETABEK</p> <p>3. Rekomendasi Agen</p> <p>a. Informasi tempat pembelian distributor</p> <p>b. Acuan harga discount kepada pembeli</p> <p>c. Acuan harga jual tertinggi</p>	
6. Ketentuan Reseller	<p>1. Persyaratan Reseller 25% Melakukan pembelian minimal Rp 10.000.000,- (gross)</p> <p>2. Persyaratan Reseller 20% Melakukan pembelian Rp 7.000.000,- (gross)</p> <p>3. Persyaratan Reseller 15% Melakukan pembelian Rp 5.000.000,- (gross)</p> <p>4. Benefit Reseller</p> <p>a. Discount sesuai level</p> <p>i. Level 25%</p> <p>ii. Level 20%</p> <p>iii. Level 15%</p> <p>b. Mendapatkan 1 poin setiap pembelian Rp 1.000.000 (berlaku kelipatan) dan jika sudah terkumpul minimal 25 poin dapat ditukarkan dengan hadiah menarik</p> <p>c. Gratis ongkos kirim (pengantaran disesuaikan dengan jadwal kami) dengan minimal pemesanan 100 pcs dan maksimal 5 kg untuk pengiriman via ekspedisi, khusus JABODETABEK</p>	<p>1. Sudah Jelas</p> <p>2. Sudah Jelas</p> <p>3. Sudah Jelas</p> <p>4. Sudah Jelas</p>
7. Ketentuan Member	<p>1. Mendaftar gratis dan mendapatkan kartu. tidak ada ikatan secara khusus tetapi mendapatkan benefit tertentu berupa poin belanja</p> <p>2. Poin dengan ketentuan sebagai berikut Setiap pembelian Rp 100.000 (berlaku kelipatan) mendapatkan 1 poin</p> <p>3. Point adalah bonus yang bisa ditukar dengan item atau discount pada saat belanja selanjutnya</p> <p>4. Poin hanya boleh ditukar tidak boleh di-undi</p>	<p>1. Sudah jelas</p> <p>2. Sudah jelas</p> <p>3. Sudah jelas</p> <p>4. Undian poin termasuk perjudian yang haram</p>

<p>8. Ketentuan Wakalah untuk Distributor</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Boleh mengambil barang dengan sistem wakalah khusus bulan Juli – Desember 2. Diwajibkan adanya komunikasi yang baik antara penanggung jawab produk dari pihak distributor dan pihak RBM RiRi 3. Khusus akad wakalah ini diskon yang didapatkan adalah 35%, 5% dialokasikan untuk biaya administrasi RBM RiRi 4. Barang yang terjual oleh distributor akan direkap secara rutin oleh RBM RiRi dan akan dibayarkan sesuai dengan periode yang telah disepakati (misal : per-minggu atau per-bulan) 5. Barang yang diambil melalui sistem wakalah dapat diretur 6. Hasil produk yang terjual akan direkap setiap akhir bulannya 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mekanisme <ol style="list-style-type: none"> a. RBM memberikan/share photo2 produk kemudian Distributor men share photo produk kepada para Agen/Reseller/Customer b. Customer/agen order ke distributor -> distributor order ke RBM RiRi dan RBM RiRi akan menginfokan ketersediaan produk tersebut -> customer/agen melakukan pembayaran ke rekening yang telah ditentukan oleh RBM RiRi -> RBM RiRi melakukan packing dan pengiriman barang ke customer/agen -> setelah direkap sesuai waktu yang ditentukan, RBM RiRi akan melakukan pembayaran (sesuai dengan produk yang terjual) ke distributor 2. Sudah jelas 3. Sudah jelas 4. Sudah jelas 5. Ketentuan Retur <ol style="list-style-type: none"> a. Produk yang ingin di retur wajib dikirimkan langsung ke RBM RiRi dengan syarat ada rijek atau cacat pada produk dan biaya pengiriman akan ditanggung oleh RBM RiRi. b. Apabila permintaan retur adalah tukar size maka biaya kirim ditanggung customer atau agen yang bersangkutan dan maksimal 1 (satu) minggu dari diterimanya produk. Produk diwajibkan masih dalam keadaan baru, baik
---	--	--

		<p>dan hangtag masih terpasang.</p> <p>c. Di luar dari 2 (dua) alasan di atas, maka RBM RiRi tidak akan menerima permintaan retur</p>
9. Ketentuan Khisar Syarat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khisar syarat adalah ketentuan boleh mengembalikan barang setelah terjadi akad akad jual beli dengan waktu tertentu 2. Ketentuan ini berlaku dengan syarat: <ol style="list-style-type: none"> a. Akad awal adalah penjualan yang jelas item, harga dan pembayaran b. Waktu khusus (seperti ramadhan) c. Batas waktu jelas dihitung dari pembelian d. Item jelas ditunjukkan dengan faktur e. Hak hanya untuk level Distributor 3. Nilai pengembalian adalah harga yang tertera pada faktur penjualan, apabila transaksi belum dibayar (tempo) maka utang pembeli dihapuskan 4. Distributor pada bulan 2 Ramadhan (peak season) boleh mengambil barang dahulu untuk memenuhi / tambahan stok-stok mereka 5. Diwajibkan adanya komunikasi yang baik antara penanggung jawab produk dari pihak distributor dan pihak RBM RiRi 6. Produk yang dikembalikan (pembatalan jual beli adalah produk yang sesuai dengan faktur, produk diluar dari itu, RBM RiRi tidak bisa. 7. Produk masih dalam keadaan utuh seperti waktu pembelian terkait fisik maupun label tag. 8. Produk yang dikembalikan (batal) adalah sesuai dengan faktur pembelian 9. Jika barang sudah terjual maka pembatalan (khisar) ini tidak berlaku. 10. Reward poin akan berlaku seperti biasa. 11. Setiap periode khisar harus dibuat kesepakatan secara terpisah yang tertulis dalam faktur pembelian, setiap perjanjian khisar harus terpenuhi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah Jelas 2. Sudah Jelas 3. Sudah Jelas 4. Sudah Jelas 5. Sudah Jelas 6. Sudah Jelas 7. Sudah Jelas 8. hal ini dibutuhkan kejujuran dari distributor dengan meminta rekap penjualan periode tersebut 9. Sudah Jelas 10. Dalam hal ini bisa dimungkinkan penjualan dengan khisar pada periode lain <ol style="list-style-type: none"> a. Lebaran Haji b. Ramadhan
10. Ketentuan Hadiah Penukaran Poin Reward	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jenis Poin <ol style="list-style-type: none"> a. Poin Member b. Poin Mitra (Distributor, Agen, Reseller) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah jelas 2. Sudah jelas

	<p>2. Poin adalah mekanisme pemberian hadiah dari RBM RiRi kepada pembeli dengan persyaratan tertentu sesuai dengan level yang didapat dari setiap transaksi dengan perhitungan tertentu</p> <p>3. Masa penutupan perhitungan Poin adalah bulan Desember</p> <p>4. Masa Penukaran Poin adalah awal tahun</p> <p>5. RBM RiRi memiliki tabel penukaran poin yang ditentukan secara sepihak</p> <p>6. Dalam hal Poin digunakan untuk pembayaran maka berlaku ketentuan discount yang nilainya ditentukan pada nilai poin</p>	<p>3. Sudah jelas</p> <p>4. Sudah jelas</p> <p>5. Sudah jelas</p> <p>6. Sudah jelas</p>
--	---	---